

# Aviso legal

## TRATAMIENTO DE DATOS

Última revisión: 15 de Febrero de 2016.

### INTRODUCCIÓN

El acceso y uso del sitio web **www.monadecloset.com** (en adelante, "MDC") atribuye la condición de usuario al visitante de la Web e implica la total aceptación sin reservas por parte del usuario de las condiciones de uso vigentes en cada momento.

De conformidad con lo dispuesto en El Art. 66 de la Constitución de la República, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, mona de closet, como responsable de la Web, en cumplimiento de lo dispuesto en la ley , informa a todos los usuarios de la Web que faciliten o vayan a facilitar sus datos personales, que éstos serán incorporados en un archivo de datos para uso privado.

### ¿QUIÉN ES EL TITULAR DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

Datos del propietario y responsable del sitio web **www.monadecloset.com**:

Denny Christian Cruz Merchan

CI092179627001

Av. Ernesto Alban 405 entre Av. 25 de Julio y Calle sexta

Guyaquil \* Ecuador

E-mail: [marketing@monadecloset.com](mailto:marketing@monadecloset.com)

Tel. 0985350268

Convencional. 042 426008

### ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILA MDC A TRAVÉS DE SU WEB?

MDC puede recopilar la siguiente información personal de los usuarios de la Web a través de los formularios correspondientes: nombres, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, sexo , ciudad , números de cuenta bancarias .Cuando el usuario visita la Web, se registra, realiza un pedido online, se pone en contacto con MDC o participa en promociones o encuestas de MDC. En ningún caso recopilará dichos datos por otros canales distintos a los mencionados formularios.

En cualquier caso, los datos solicitados a través de la Web son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que el usuario no facilite los datos solicitados,

MDC no garantiza que la información y servicios prestados se ajusten por completo a sus necesidades.

### **¿CÓMO UTILIZA MDC MIS DATOS PERSONALES?**

El usuario, mediante la marcación de la casilla correspondiente, acepta expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte de MDC con los siguientes fines:

- Mejorar su experiencia de compra.
- Procesar sus pedidos en línea, incluido el envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto para informarle sobre el estado de un envío.
- Procesar devoluciones de pedidos.
- Gestionar su cuenta en monadecloset.com.
- Contactar con usted en caso que haya algún problema con alguno de sus pedidos o por otros motivos de logística.
- Responder a sus dudas y consultas.
- Enviarle comunicaciones comerciales a través de e-mail, SMS o MMS para informarle de nuevos productos, ofertas especiales y novedades relacionadas con la Web y/o MDC en general, Newsletters y catálogos. Las referidas comunicaciones comerciales serán relativas a los productos o servicios ofrecidos por MDC, así como por parte de los colaboradores socios con los que éste hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes. En ningún caso, los colaboradores o socios tendrán acceso a los datos personales de los usuarios. En todo caso, las comunicaciones comerciales serán realizadas por parte de MDC y serán relativas a productos y servicios relacionados con su sector comercial.

### **¿CÓMO PROTEGE MDC MIS DATOS PERSONALES?**

La Web utiliza técnicas de seguridad de la información tales como procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objetivo de evitar el acceso no autorizado a los datos y garantizar la confidencialidad de los mismos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que MDC obtenga datos a efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Adicionalmente, cualquier transacción realizada a través de la Web se lleva a cabo a través de sistemas de pago seguros. Los datos confidenciales de pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad correspondiente.

MDC manifiesta que ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para lograr la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

### **¿COMPARTE MDC INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE MÍ?**

MDC informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros y que, en el supuesto caso de que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa se solicitaría el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte de los titulares de los mismos. No obstante lo anterior, MDC podrá comunicar los datos personales de los usuarios a terceros con el fin de llevar a cabo entregas de mercancía; procesar pagos con tarjeta de crédito/débito; comprobar el estado crediticio y el cobro de deudas, y realizar controles antifraude, así como para cumplir todos los compromisos asumidos con sus clientes.

### **¿CUÁLES SON MIS DERECHOS RESPECTO AL TRATAMIENTO DE MI INFORMACIÓN PERSONAL?**

MDC garantiza a los usuarios, en todo momento, el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre los datos personales facilitados por los mismos, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en la Ley, los usuarios de la Web podrán ejercer tales derechos remitiendo una solicitud expresa, con copia de su CI, indistintamente, a cualquiera de las siguientes direcciones:

1. E-Mail: [procesos@monadecloset.com](mailto:procesos@monadecloset.com)

MDC

Dirección:

Av. Ernesto Alban 405 entre Av. 25 de Julio y Calle sexta

Guyaquil \* Ecuador

Del mismo modo, los usuarios podrán darse de baja de cualquiera de los servicios de newsletter facilitados haciendo clic en la parte inferior de los e-mails. Los usuarios también podrán modificar sus datos o darse de baja accediendo al apartado Mis Datos en la sección Mi cuenta.

## USO DE NUESTRA WEB

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos de la Web, y estará obligado a

- facilitar información veraz y exacta sobre los datos solicitados en el formulario de registro o de realización del pedido, y mantenerlos actualizados, toda vez que haga uso de la Web;
- no provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de la Web, de los proveedores de MDC o de terceras personas, ni introducir ni difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados;
- no utilizar los contenidos de la Web y la información de la misma para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros;
- no intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

MDC se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su Web, y podrá cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de los que MDC sea titular. El usuario podrá utilizar la Web y sus contenidos para su uso personal y privado. Cualquier otro uso queda prohibido y requerirá al usuario obtener la previa autorización expresa y escrita de MDC. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en la Web.

# USO DE COOKIES

## ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y CÓMO LAS USA MDC?

MDC, por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, puede utilizar cookies cuando un usuario navega por la Web. Las cookies son archivos enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

### **Garantías sobre el uso de las cookies**

Las cookies utilizadas por el sitio Web se asocian únicamente con usuarios anónimos y su computadora y no proporcionan por sí mismas datos personales sobre los usuarios.

Algunas cookies son utilizadas por terceros (ej. Google) para facilitar a MNG datos sobre la efectividad de sus promociones. En ningún caso las cookies recaban información personal con la que se pueda identificar a un usuario en específico.

Para utilizar la Web, no resulta necesario que los usuarios permitan la instalación de las cookies; sin embargo, será necesario que los mismos inicien sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o inicio de sesión.

## ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES USA MDC?

### **Cookies de análisis**

MDC utiliza cookies de Google Analytics para cuantificar el número de usuarios que visitan la Web. Estas cookies permiten medir y analizar la forma en que los usuarios navegan por la Web. Esta información permite a MDC mejorar continuamente sus servicios y la experiencia de compra de los usuarios de la Web.

Para obtener más información, puedes consultar la página de privacidad de Google Analytics: <http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html>